



## Ariadne Reporting Letöltési segédlet

Amennyiben a CHM fájl megnyitásakor annak tartalma nem jelenik meg, Ön „Az oldal nem megjeleníthető” üzenetet kap.

A hibaüzenet a következő okokra vezethető vissza:

- ❏ Hiba 1: A <WINDOWS>\system32\hhctrl.ocx útvonalon található fájl nem található, hibás vagy nincs regisztrálva.  
  
Megoldás: Futtassa a "regsvr32 hhctrl.ocx" parancsot (idézőjelek nélkül) a parancssorból!
  
- ❏ Hiba 2: A CHM fájl egy olyan könyvtárban található, amely nevében "#" karakter szerepel.  
  
Megoldás: Távolítsa el a "#" karaktert a könyvtár nevéből! (A további karakterek használata sem javasolt: "?", "&", "+".)
  
- ❏ Hiba 3: Egy biztonsági frissítés blokkolja a CHM fájlok megjelenítését.  
(<http://support.microsoft.com/?scid=kb%3Bhu%3B902225&x=14&y=11>)  
  
Megoldás: Kattintson jobb gombbal a CHM fájlra, majd válassza a Tulajdonságokat! Ezután az Általános fülön a Speciális gomb alatt kattintson a Tiltás feloldása gombra!

Amennyiben további kérdése merülne fel, keressen bennünket a [www.ariadnereporting.hu](http://www.ariadnereporting.hu) oldalon található elérhetőségeken!

